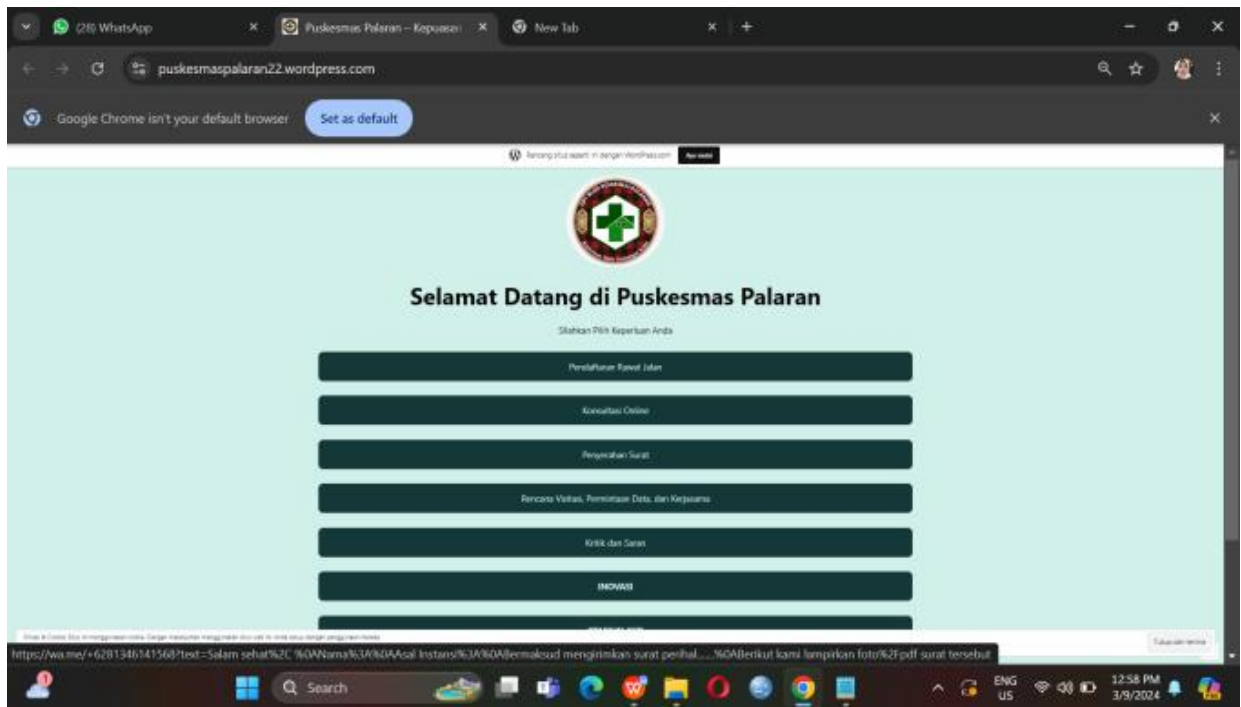


AKSES LAYANAN ELEKTRONIK 24 JAM

PENDAFTARAN ONLINE PASIEN 24 JAM

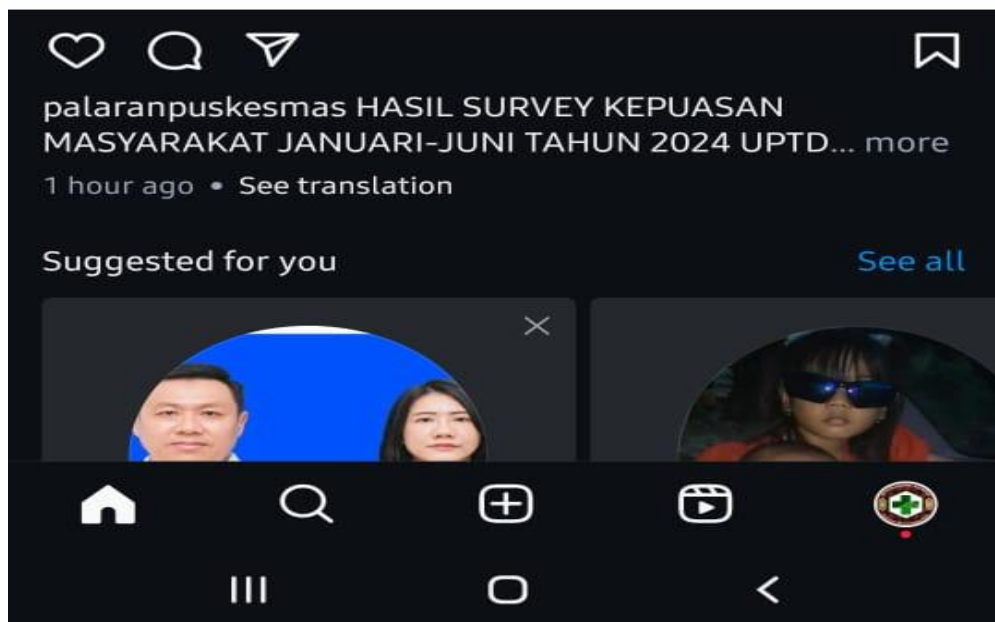
APLIKASI ANTRIAN ONLINE





AKSES LAYANAN WEBSITE / MEDSOS

MELALUI INSTAGRAM



FACEBOOK



10 komentar 1 kali dibagikan

LAYANAN MELALUI WEBSITE



SITUS RESMI PUSKESMAS
UPTD PUSKESMAS PALARAN
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

[</> S-PANEL](#) [LOKASI PUSKESMAS](#)

[Profil](#) [Informasi](#) [Media](#) [Pelayanan](#) [Aspirasi](#) [PPID Pelaksana](#) [Ke Portal](#) [ID](#)



DR. SETYO NUGROHO
Kepala Uptd Puskesmas
Palaran

Telepon Penting

[Beranda](#) / [Informasi](#) / [Telepon Penting](#)

Telepon Puskesmas Palaran	0541681848
Hotline dokter on call wilayah palaran	081255098886

ALAMAT FB, WEBSITE



AKSES LAYANAN PASIEN DAN PENGGUNA BYE ELEKTRONIK 24 JAM

Aplikasi BPJS online / konsultasi online dan JKN
MOBILE

The poster is for BPJS Kesehatan, featuring the organization's logo and a green cross icon. The main headline reads 'Mudah dan Cepat! Akses Portal QR BPJS Kesehatan' in large white letters on a blue background. Below this, it specifies 'PUSKESMAS PALARAN'. A paragraph explains that with the QR code, users can access various services. These services are listed with icons: KESSAN (Kesan dan pesan setelah pelayanan), SIPP (Informasi Pengaduan Peserta), Antrean (Pendaftaran dan check in antrean), and Web Skrining (Skrining riwayat kesehatan). To the right, a hand is shown holding a smartphone displaying a QR code. Below the QR code, text states 'QR Code ini identik pada Fasilitas Kesehatan disini'. A green button with a white 'S' is shown at the bottom of the phone screen. A section titled 'TATA CARA SCAN' provides a four-step guide: 1. Buka aplikasi kamera di smartphone Anda, 2. Arahkan kamera ke QR Code BPJS Kesehatan, 3. Tunggu sebentar hingga smartphone Anda mengenali QR Code, and 4. Masuk ke portal QR Code BPJS Kesehatan. At the bottom, there are logos for SATU (SATUAN TANGKAP), PANGSA (PANGSA 0811 8 165 165), 165, and a WhatsApp icon.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Mudah dan Cepat!

Akses Portal QR BPJS Kesehatan

PUSKESMAS PALARAN

Dengan QR Code ini, anda bisa mengakses layanan BPJS Kesehatan sebagai berikut :

- KESSAN**
Kesan dan pesan setelah pelayanan
- SIPP**
Informasi Pengaduan Peserta
- Antrean**
Pendaftaran dan check in antrean
- Web Skrining**
Skrining riwayat kesehatan

QR Code ini identik pada Fasilitas Kesehatan disini

TATA CARA SCAN

1. Buka aplikasi kamera di smartphone Anda
2. Arahkan kamera ke QR Code BPJS Kesehatan
3. Tunggu sebentar hingga smartphone Anda mengenali QR Code
4. Masuk ke portal QR Code BPJS Kesehatan

SATU **PANGSA** **0811 8 165 165** **165** **WhatsApp**

Aplikasi sp4N



LAPOR SP4N

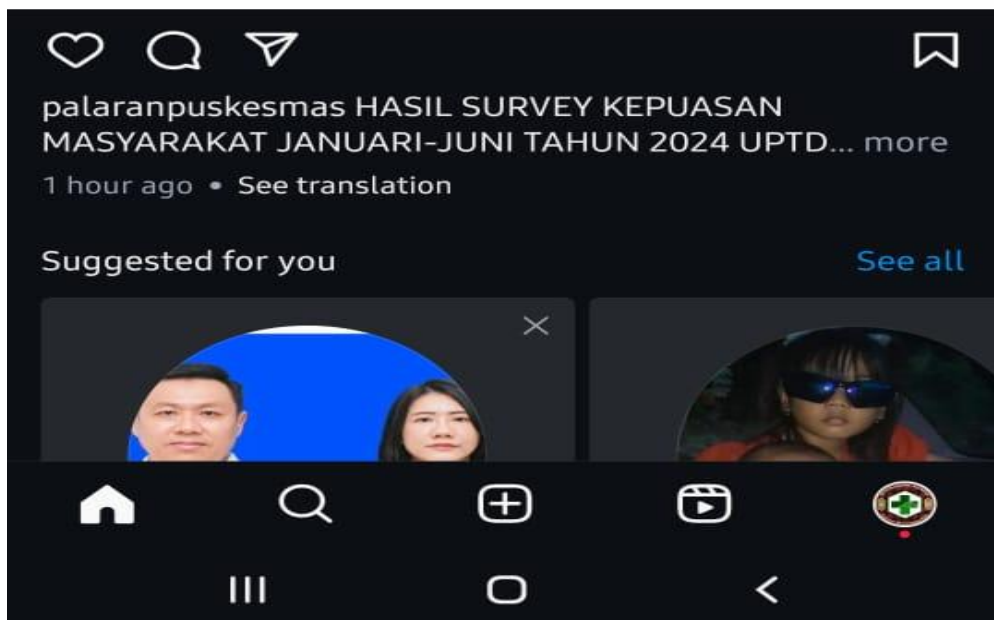
SMS/WA

HP. 085242926784



AKSES LAYANAN WEBSITE / MEDSOS

MELALUI INSTAGRAM





Video



Kini telah hadir pelayanan perawatan pasien mandiri di rumah. Untuk info lebih lanjut silahkan menghubungi nomor kontak yang tertera di gambar 🙏

2 kali dibagikan



LAYANAN MELALUI WEBSITE



SITUS RESMI PUSKESMAS
UPTD PUSKESMAS PALARAN
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

</> S-PANEL

 LOKASI PUSKESMAS

Cari sesuatu disini.. 

 Profil ▾ Informasi ▾ Media ▾ Pelayanan Aspirasi PPID Pelaksana ▾  Ke Portal ID ▾



Telepon Penting

Beranda / Informasi / Telepon Penting

Telepon Puskesmas Palaran	0541681848
Hotline dokter on call wilayah palaran	081255098886

DR. SETYO NUGROHO
Kepala Uptd Puskesmas
Palaran

ALAMAT FB, WEBSITE



RUANG TUNGGU KHUSUS

Ruang Tunggu Khusus Pasien Disabilitas





Khursi Khusus Pasien Disabilitas



Loket Khusus

Loket Khusus Pasien HIV



Loket Khusus Pasien TBC



Fasilitas Tambahan

Air Minum



Bahan Bacaan



Pengisi Daya Baterai Alat Komunikasi/Charger Booth





**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS PALARAN**

Jl. Kesehatan Kel. Rawa Makmur Kec. Palaran Telp. 0541-681848
SAMARINDA KALIMANTAN TIMUR KODE POS 75243

SURAT KEPUTUSAN

KEPALA UPTD PUSKESMAS PALARAN KOTA SAMARINDA

NOMOR : 188.4/A.SK.TU.63/100.02-010/2023

TENTANG

PETUGAS KHUSUS TERHADAP KEPUASAN DAN PENGADUAN PELANGGAN

KEPALA UPTD PUSKESMAS PALARAN,

Menimbang : a. bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan dan mutu pelayanan, perlu dilakukan penilaian terhadap kepuasan dan komplain pelanggan;
b. bahwa dalam upaya tersebut pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Palaran tentang penunjukkan petugas khusus terhadap kepuasan dan pengaduan pelanggan.

Mengingat : 1. Undang - undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
2. Undang - undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS PALARAN TENTANG PETUGAS KHUSUS TERHADAP KEPUASAN DAN PENGADUAN PELANGGAN**

Kesatu : Menunjuk Tim Khusus Kepuasan dan Pengaduan Pelanggan seperti

tercantum dalam lampiran surat keputusan ini.

- Kedua : Cara melakukan penilaian kepuasan dan komplain pelanggan sebagaimana dimaksud tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini
- Ketiga : Diktum perubahan SK No. 188/A.SK.TU.189/100.02-010/2022 Tentang Penetapan Tim Penilai Khusus Kepuasan dan Kompleks Pelanggan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Samarinda

Pada tanggal : 31 Desember 2023

Kepala UPTD Puskesmas Palaran,



Setyo Nugroho

**LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS
PALARAN**

NOMOR : 188.4/A.SK.TU.63/100.02-010/2023

**TENTANG : TIM KHUSUS PENILAIAN KEPUASAN DAN
KOMPLAIN PELANGGAN**

TIM KEPUASAN PELANGGAN

Ketua : Hasmariadi,SKM

Sekretaris : M. Haris Jaya Perdana

Anggota :

1. Adriana datu Andelen
2. Pratiwi
3. Noorlaili Fitriani, Amd.Far
4. Ari Nur Indah Savitri, Amd.Keb
5. Ftiriana Simon, Amd.Keb

**CARA DAN SARANA PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN
DI UPTD PUSKESMAS PALARAN**

No	Sarana	Pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Survei Kepuasan Masyarakat	1 kali setahun	Noorlaili Pitriani, Amd dan Pratiwi
2.	Kotak koin	Setiap Hari	Adriana Datu Andelen
3.	Kotak Saran dan Wa	Setiap Hari	M. Haris Jaya Perdana
4.	Facebook	Setiap Hari	Fitriana Simon, Amd,Keb
5.	Buku Saran	Setiap hari	Ari Nur Indah Safitri, Amd.Keb.

**CARA DAN SARANA PENILAIAN KOMPLAIN PELANGGAN
DI UPTD PUSKESMAS PALARAN**

No	Sarana	Pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Kotak Saran	Setiap hari	M. Haris
2.	Sms Keluhan Pelanggan	Setiap hari	M. Haris
3.	Facebook Pkm Palaran	Setiap hari	Fitriana Simon, Amd.Keb
	Buku Saran	1 Kali Sebulan	Fitriana Simon, Amd.Keb

NO	RUANG YG DINILAI
1.	Pendaftaran
2.	Pemeriksaan Umum
3.	Pemeriksaan Lansia
4.	Pemeriksaan Gigi dan Mulut
5.	Pemeriksaan Kes. Remaja
6.	Ruang Anak Sakit dan Ibu Sakit
7.	Ruang Anak Sehat & KB
8.	Ruang Ibu Sehat
9.	Klinik Gizi
10.	Integrasi (Promkes, Surveilans & Sanitasi)
11.	P2P
12.	Administrasi Umum
13.	Rawat inap & UGD
14.	Farmasi
15.	Laboratorium

Ditetapkan di : Samarinda

Pada tanggal : 31 Desember 2023

Kepala UPTD Puskesmas Palaran,



18. TERSEDIA SARANA PRASARANA BAGI PENGGUNA LAYANAN KELOMPOK RENTAN

Kursi Roda/Tongkat/Kruk





Pintu Masuk Yang Mudah Diakses

Pintu Masuk Rawat jalan



Pintu Masuk UGD



Pintu Masuk PONED / Ruang Bersalin



Step Lobby/Ramp/Jalan Landai Dengan Pegangan Rambat



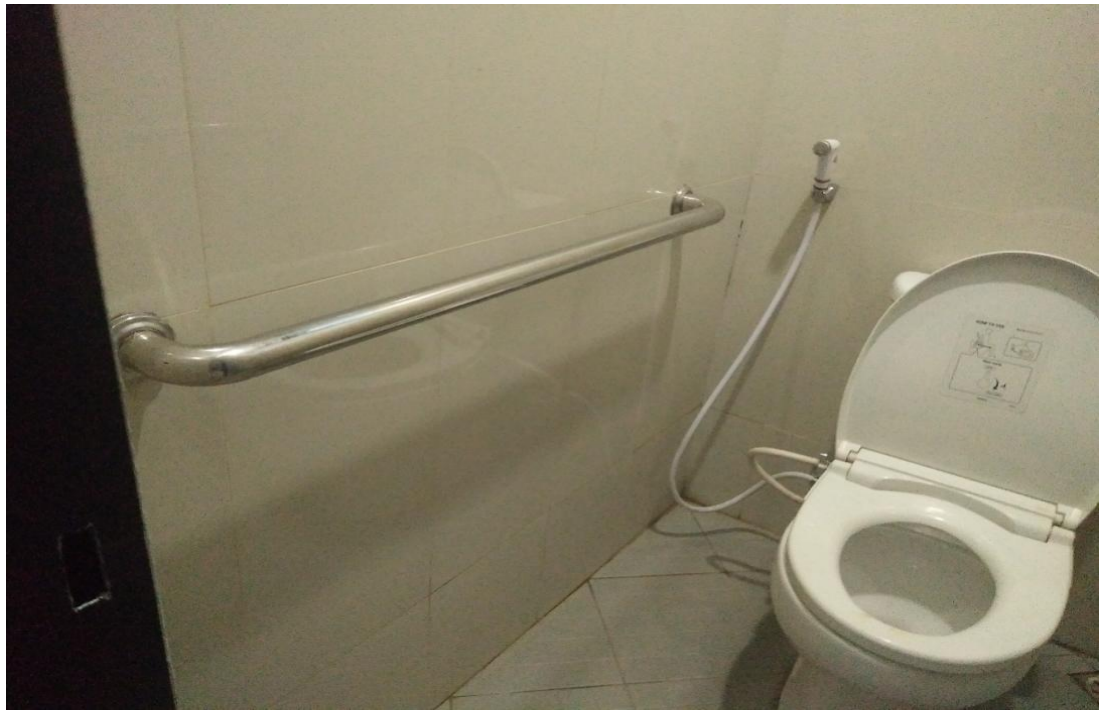
Selasar yang menghubungkan semua ruangan



Toilet Khusus Disabilitas







Toilet Khusus ibu hamil

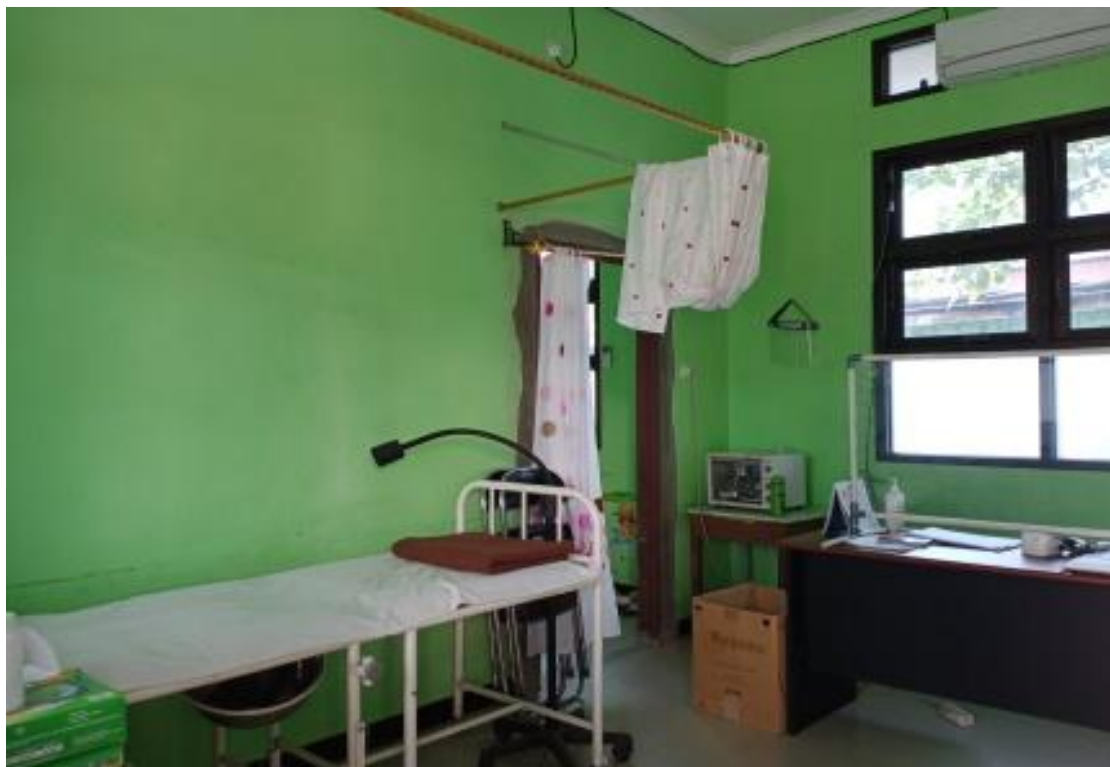


Toilet Khusus Ibu bersalin / Nifas



Loket Khusus

Loket Khusus Pasien HIV



Loket Khusus Pasien TBC



Ruang Tunggu Khusus Pasien Disabilitas





Khursi Khusus Pasien Disabilitas



Guiding block

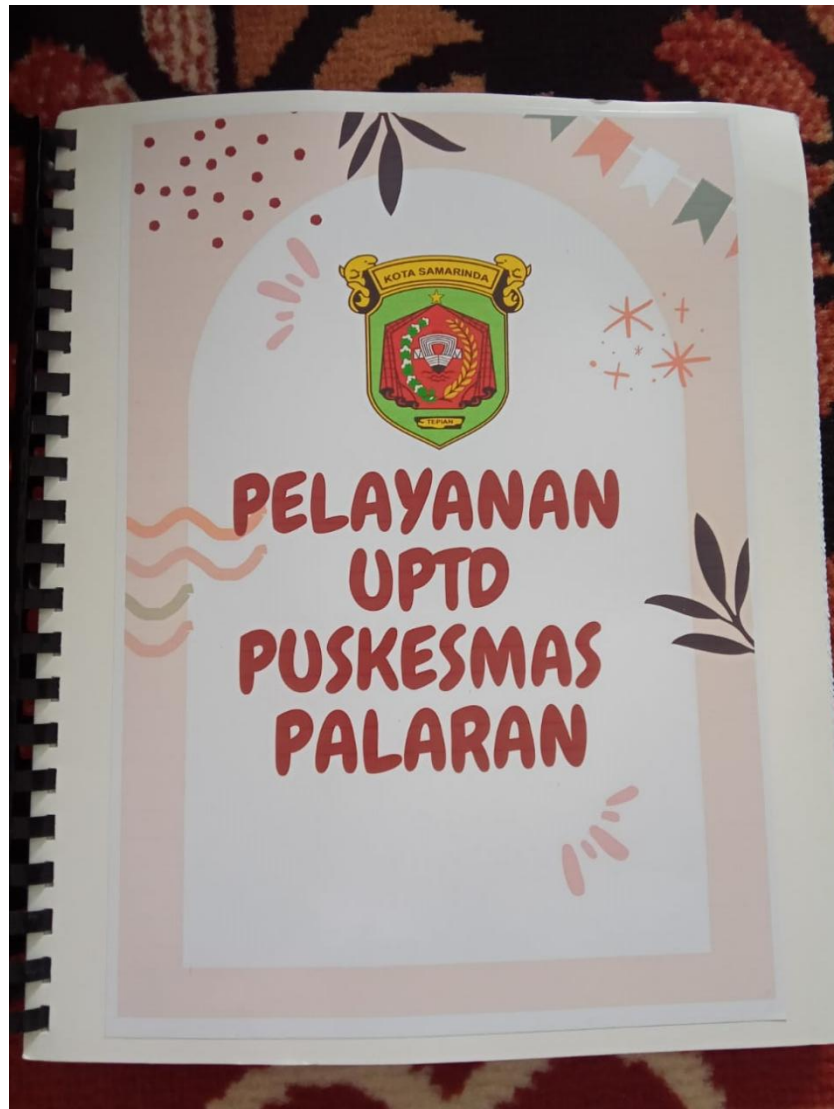


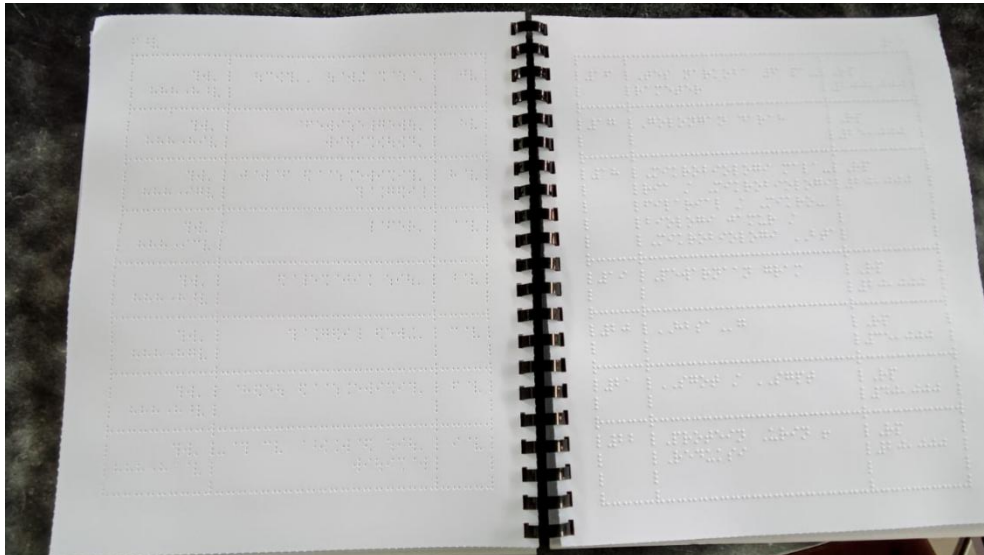
Parkir Khusus Yang Mudah Di Akses



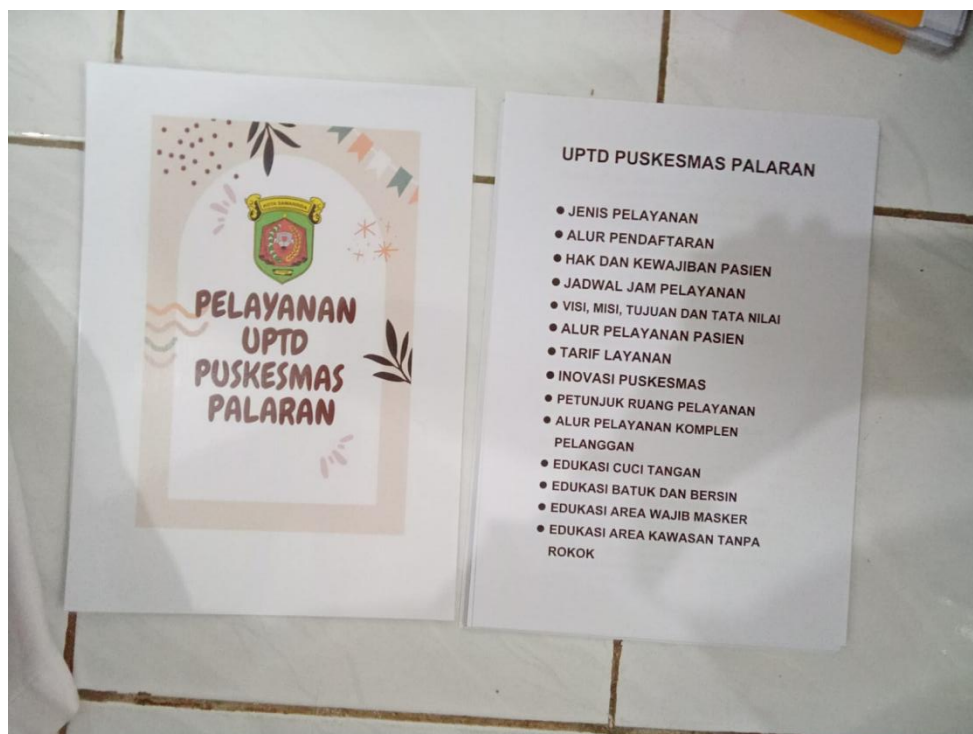
Alat Bantu Tuna Netra/Tuna Rungu (Huruf Braille)

BUKU PANDUAN BEROBAT TUNA NETRA





TRANSLATE HURUF BRAILE



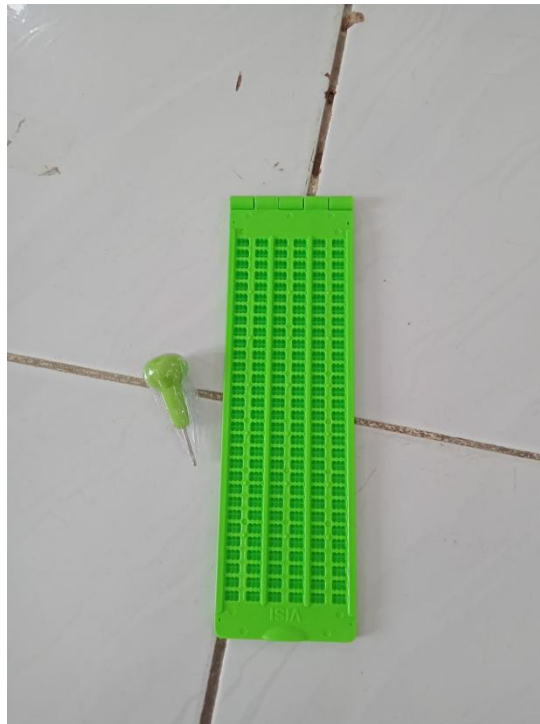
Tongkat Braille



PETUNJUK MINUM OBAT PASIEN TUNA NETRA



ALAT MENULIS TUNA NETRA



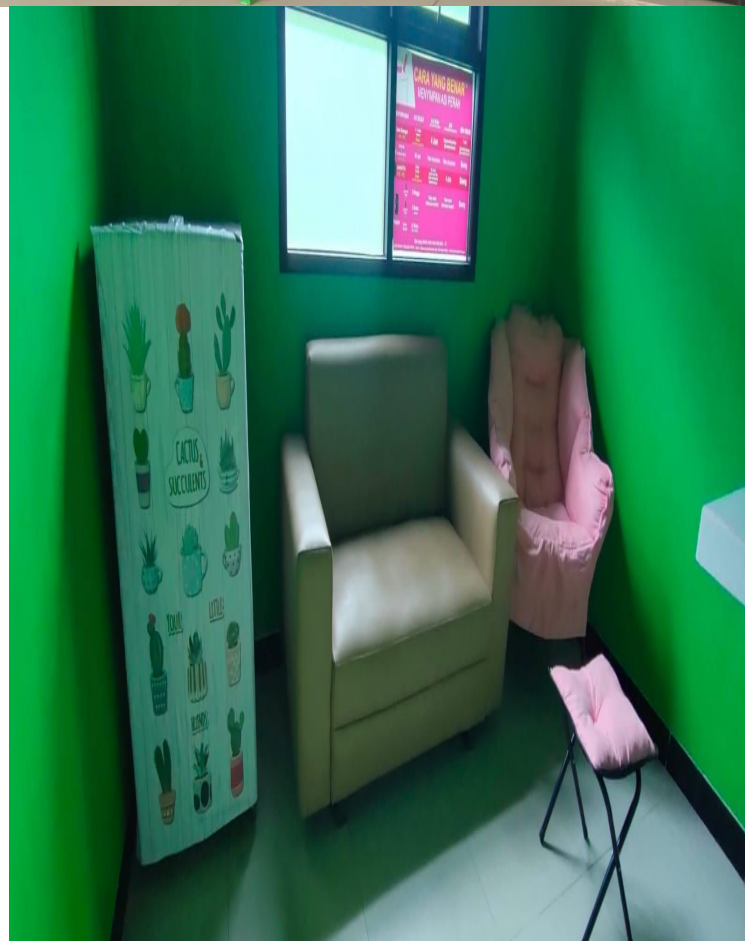
Alat Bantu Tuna Netra/Tuna Rungu (Huruf Braille)

BRAILLE Alphabet								
A	B	C	D	E	F	G	H	I
J	K	L	M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X	Y	Z	
.	,	?	!	'	-	CAPITAL	#	0
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Arena Bermain Anak



Ruang Laktasi / Ruang Khusus Menyusui



Petugas Pemandu, Petugas Yang Mampu Berbahasa Isyarat



AKSES LAYANAN PASIEN DAN PENGGUNA BYE ELEKTRONIK 24 JAM

Aplikasi BPJS online / konsultasi online dan JKN
MOBILE

The poster is for BPJS Kesehatan, featuring the organization's logo and a green cross icon. The main title is 'Mudah dan Cepat! Akses Portal QR BPJS Kesehatan' in large white letters on a blue background. Below this, it specifies 'PUSKESMAS PALARAN'. A central illustration shows a hand holding a smartphone with a QR code on the screen. To the left of the phone, a list of services is provided with corresponding icons: KESSAN (speech bubble icon), SIPP (building icon), Antrean (person in queue icon), and Web Skrining (microscope icon). Below the services, a green box contains the heading 'TATA CARA SCAN' followed by a four-step numbered list. At the bottom, there are logos for SATU, PANGSA, and 165, along with the contact number 0811 8 165 165 and a small icon of a person.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Mudah dan Cepat!

Akses Portal QR BPJS Kesehatan

PUSKESMAS PALARAN

Dengan QR Code ini, anda bisa mengakses layanan BPJS Kesehatan sebagai berikut :

- KESSAN**
Kesan dan pesan setelah pelayanan
- SIPP**
Informasi Pengaduan Peserta
- Antrean**
Pendaftaran dan check in antrean
- Web Skrining**
Skrining riwayat kesehatan

TATA CARA SCAN

1. Buka aplikasi kamera di smartphone Anda
2. Arahkan kamera ke QR Code BPJS Kesehatan
3. Tunggu sebentar hingga smartphone Anda mengenali QR Code
4. Masuk ke portal QR Code BPJS Kesehatan

QR Code ini identik pada Fasilitas Kesehatan disini

SATU **PANGSA** **165**
0811 8 165 165

Aplikasi sp4N



LAPOR SP4N

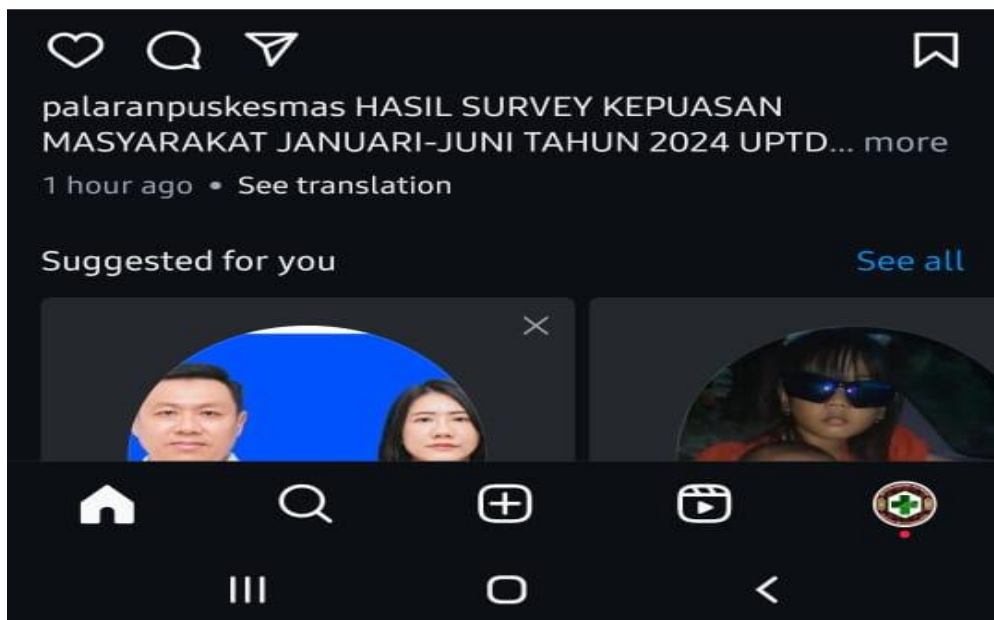
SMS/WA

HP. 085242926784



AKSES LAYANAN WEBSITE / MEDSOS

MELALUI INSTAGRAM





Video



Kini telah hadir pelayanan perawatan pasien mandiri di rumah. Untuk info lebih lanjut silahkan menghubungi nomor kontak yang tertera di gambar 🙏

2 kali dibagikan



LAYANAN MELALUI WEBSITE



SITUS RESMI PUSKESMAS
UPTD PUSKESMAS PALARAN
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

</> S-PANEL

 LOKASI PUSKESMAS

Cari sesuatu disini.. 

 Profil ▾ Informasi ▾ Media ▾ Pelayanan Aspirasi PPID Pelaksana ▾

 Ke Portal ID ▾



Telepon Penting

Beranda / Informasi / Telepon Penting

Telepon Puskesmas Palaran	0541681848
Hotline dokter on call wilayah palaran	081255098886

DR. SETYO NUGROHO
Kepala Uptd Puskesmas
Palaran

ALAMAT FB, WEBSITE

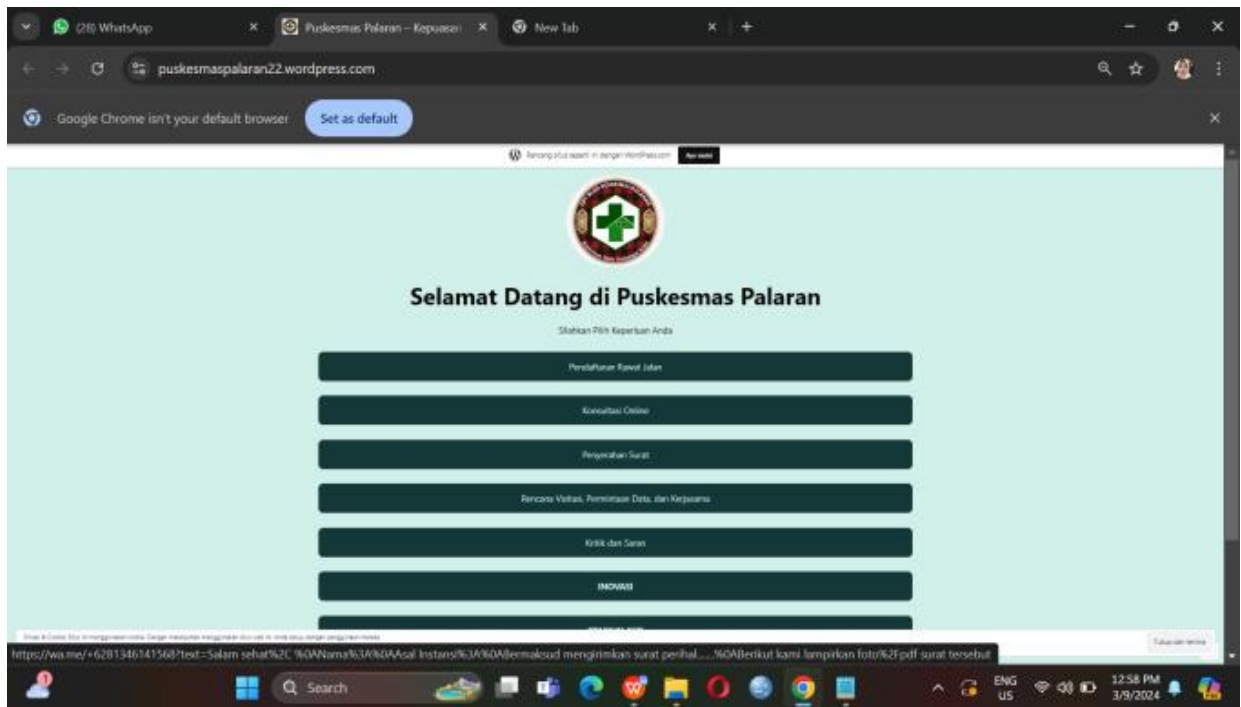


AKSES LAYANAN ELEKTRONIK 24 JAM

PENDAFTARAN ONLINE PASIEN 24 JAM

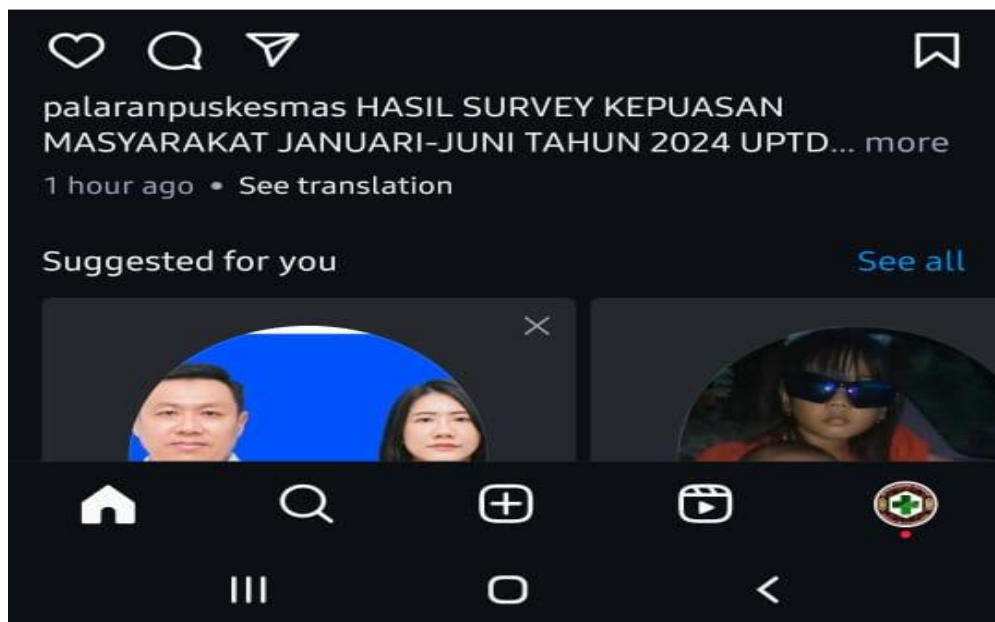
APLIKASI ANTRIAN ONLINE





AKSES LAYANAN WEBSITE / MEDSOS

MELALUI INSTAGRAM



FACEBOOK

PENGUMUMAN

Dalam rangka memperce... Lihat selengkapnya



PENGUMUMAN
"Pendaftaran Online"
UPT Puskesmas Palaran
Mulai tanggal 1 Juli 2020
Silahkan mendaftar disini :
<https://forms.gle/8eFPJw4hoeLcor5C6>
Atau scan QR code ini

Persyaratan :

- 1. Melakukan pendaftaran Online sehari Sebelum berobat.
- 2. Memiliki kartu berobat Puskesmas Palaran.
- 3. Bagi peserta BPJS, pastikan FasKesnya adalah Puskesmas Palaran.
- 4. Untuk SKK (surat keterangan kesehatan) & Catin (calon pengantin), tidak dapat melakukan pendaftaran Online.
- 5. Kartu berobat yang bertanda "PF" tidak Dapat melakukan pendaftaran Online. Pasien harus melengkapi persyaratan Pendaftaran terlebih dahulu.

  PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS PALARAN 

👍 12

10 komentar 1 kali dibagikan

LAYANAN MELALUI WEBSITE



SITUS RESMI PUSKESMAS
UPTD PUSKESMAS PALARAN
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

</> S-PANEL

 LOKASI PUSKESMAS

Cari sesuatu disini.. 

 Profil ▾

Informasi ▾

Media ▾

Pelayanan

Aspirasi

PPID Pelaksana ▾

 Ke Portal

ID ▾



DR. SETYO NUGROHO
Kepala Uptd Puskesmas
Palaran

Telepon Penting

Beranda / Informasi / Telepon Penting

Telepon Puskesmas Palaran	0541681848
Hotline dokter on call wilayah palaran	081255098886

ALAMAT FB, WEBSITE

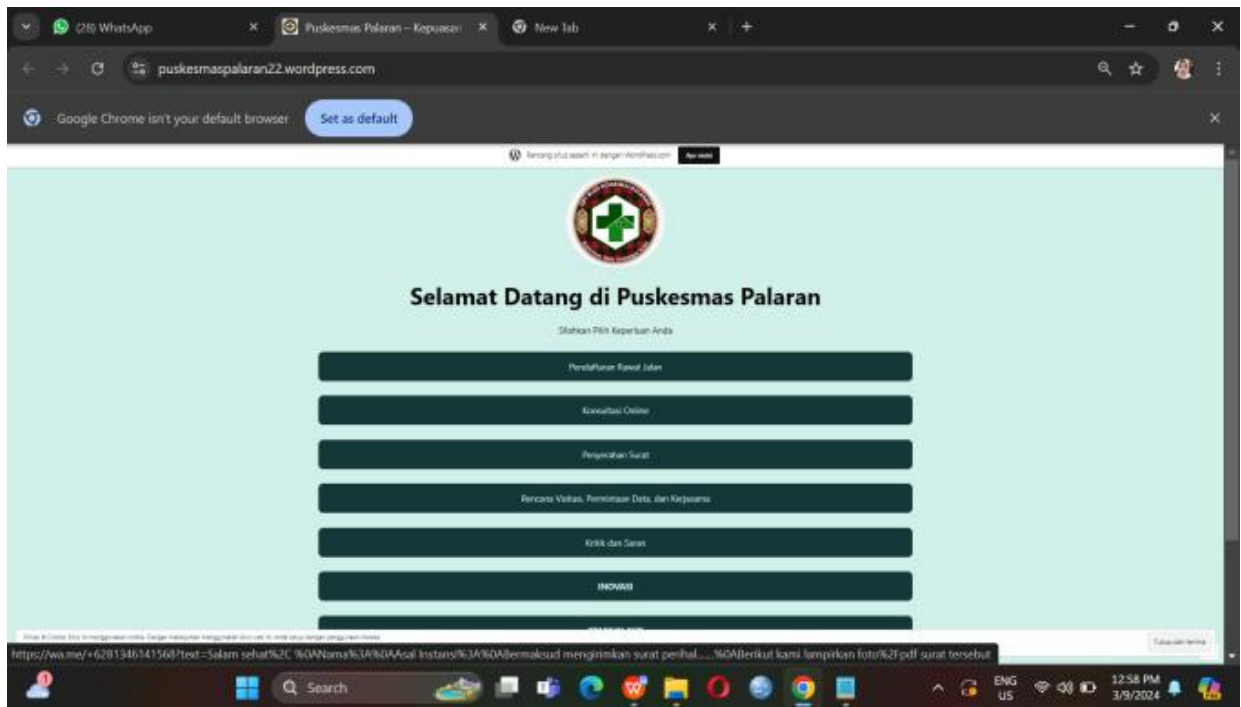


AKSES LAYANAN ELEKTRONIK 24 JAM

PENDAFTARAN ONLINE PASIEN 24 JAM

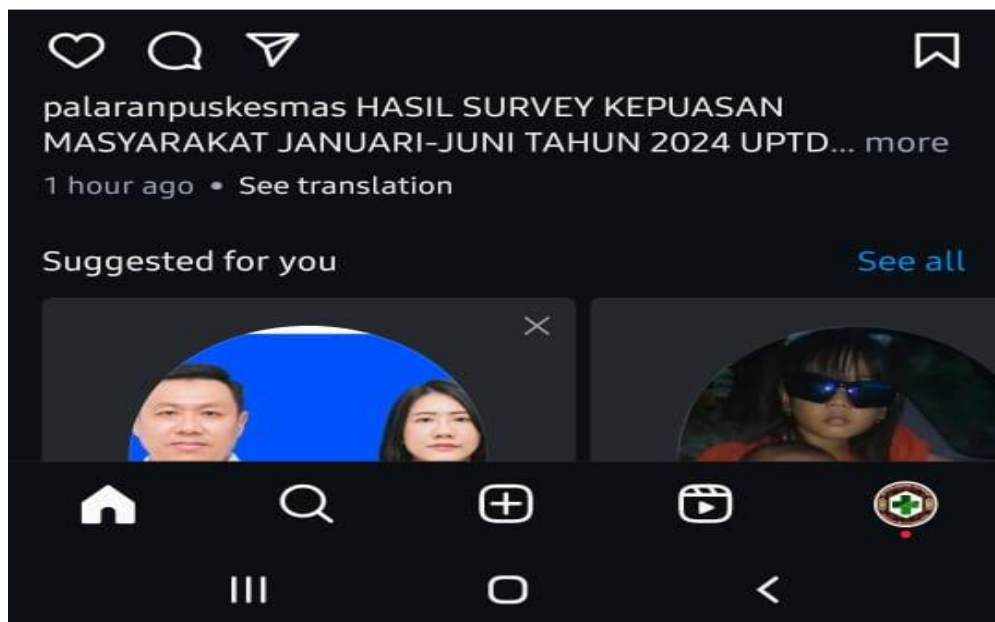
APLIKASI ANTRIAN ONLINE





AKSES LAYANAN WEBSITE / MEDSOS

MELALUI INSTAGRAM



FACEBOOK



10 komentar 1 kali dibagikan



LAYANAN MELALUI WEBSITE



SITUS RESMI PUSKESMAS
UPTD PUSKESMAS PALARAN
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

</> S-PANEL

 LOKASI PUSKESMAS

Cari sesuatu disini.. 

 Profil ▾ Informasi ▾ Media ▾ Pelayanan Aspirasi PPID Pelaksana ▾  Ke Portal ID ▾



DR. SETYO NUGROHO
Kepala Uptd Puskesmas
Palaran

Telepon Penting

Beranda / Informasi / Telepon Penting

Telepon Puskesmas Palaran	0541681848
Hotline dokter on call wilayah palaran	081255098886

ALAMAT FB, WEBSITE

